Guide d'utilisation de la plateforme Oblik

Système de gestion et contrôle des fuites d'eau

Solution

Oblik est une plateforme infonuagique de surveillance des bâtiments développée par Assek Technologies. Elle permet de connecter, superviser et gérer en temps réel un réseau de capteurs IoT sans fil déployés dans un bâtiment. Dans le contexte de la prévention des dégâts d'eau, Oblik orchestre l'ensemble du système de détection : elle reçoit les données transmises par les détecteurs, déclenche la fermeture automatique des valves électroniques en cas de détection d'eau et notifie les utilisateurs désignés. La plateforme permet aussi de faciliter la gestion et la maintenance du système à l'aide de rapports automatisés et autres outils de gestion.

Caractéristiques principales

- Peux supporter un nombre virtuellement illimité de détecteurs ou de valves intelligentes
- Module d'automatisations avancé permettant d'adapter le contrôle des appareils (ex : valves) selon plusieurs scénarios ou conditions de déclenchement (fuite, gel, humidité, présence, etc.)
- Détection des piles faibles et de la perte de connectivité des détecteurs, avec rapports automatisés quotidiens ou hebdomadaires.
- Envoi des alertes par courriel et SMS vers un ou plusieurs destinataires configurables
- Accès à l'historique d'événement de détections de fuites et des actions automatisés comme la fermeture des valves, alertes, etc.
- Gestion et accès des données sécurisés et hébergement au Québec

1.888.833.8044

info@assek.ca - Assek.ca

Sécurité et protection des données

Connexion sécurisée (HTTPS)

L'ensemble des communications entre les utilisateurs et la plateforme Oblik s'effectue exclusivement via une connexion chiffrée HTTPS (TLS). Toute tentative d'accès via une connexion non sécurisée (HTTP) est automatiquement redirigée vers HTTPS. Cette mesure s'applique à l'application Web, aux API de configuration et à la consultation du journal des événements.

Conformité à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)

La plateforme Oblik est exploitée conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) du gouvernement du Canada, ainsi qu'à la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (Loi 25) du Québec.

Mesures de sécurité techniques en place

- Chiffrement en transit : toutes les données échangées entre les appareils clients, les capteurs et les serveurs sont chiffrées via TLS
- Chiffrement au repos : toutes les données stockées dans les bases de données sont chiffrées par défaut
- Authentification des utilisateurs : l'accès à la plateforme est protégé par un système d'authentification avec identifiant, mot de passe et multiples facteurs; les sessions utilisateurs sont gérées par jetons sécurisés (JWT)
- Contrôle d'accès : chaque utilisateur n'a accès qu'aux ressources et aux données de son organisation; les services internes fonctionnent selon le principe du moindre privilège
- Protection des API : les interfaces de programmation sont protégées contre les attaques Web courantes (XSS, clickjacking, etc.) via des en-têtes de sécurité https et autres mesures courantes
- Isolation réseau : les services internes ne sont pas exposés directement sur Internet; tout accès externe transite par un répartiteur de charge sécurisé

Données collectées et fins de traitement

La plateforme Oblik collecte les données suivantes dans le cadre de l'exploitation du système de détection d'eau :

- Données des capteurs : lectures de détection d'eau, température, niveau de batterie, état de connectivité — collectées aux fins de surveillance, d'alerte et de génération du journal des événements
- Données de compte utilisateur : nom, adresse courriel, numéro de téléphone (pour les notifications SMS) — collectées aux fins d'authentification et d'envoi des notifications d'alarme
- Journal des événements : horodatage et nature des événements système (détections, fermetures de valve, alertes) — conservés aux fins de traçabilité et de conformité

Aucune donnée personnelle n'est vendue ni partagée avec des tiers à des fins commerciales.

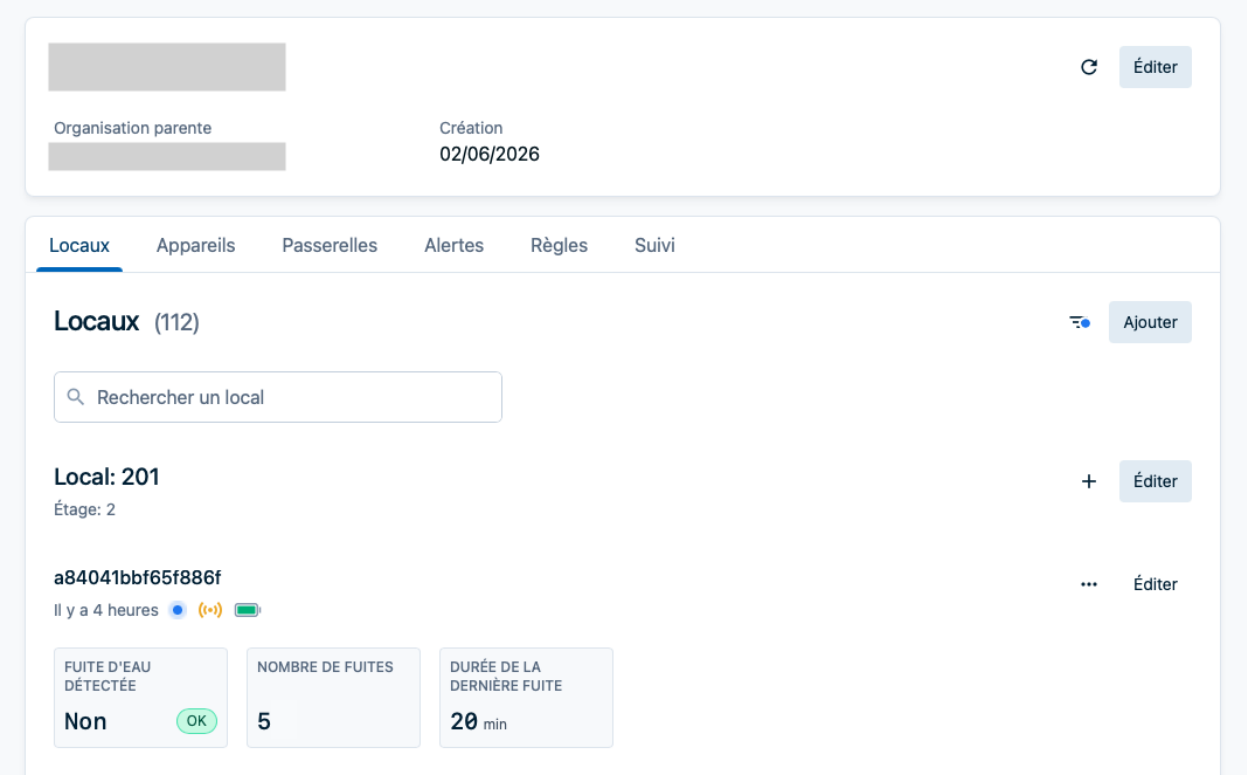
Conservation des données

Les données des capteurs et le journal des événements sont conservés pendant une période d’au moins 1 ans et supprimées sur demande. Les données de compte utilisateur sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et supprimées lors de la fermeture du compte utilisateur.

Fonctionnement de la plateforme

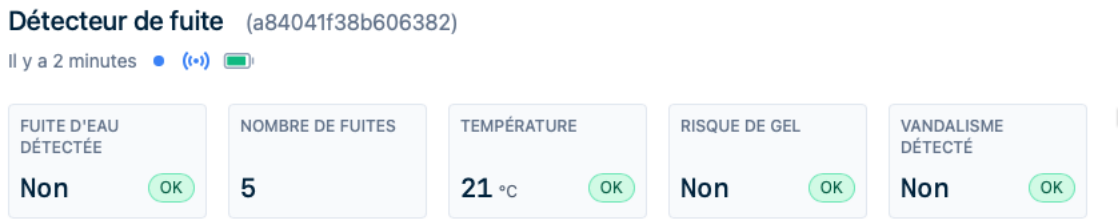
1. Consultation et gestion des appareils

Projets (bâtiment) et locaux



Les bâtiments surveillés sont organisés en projets dans la plateforme. Chaque projet regroupe un ou plusieurs locaux répartis par étage, auxquels sont rattachés les capteurs et les valves. Cette structure permet de déployer et de gérer un nombre illimité de détecteurs ou valve à travers plusieurs bâtiments depuis une seule interface.

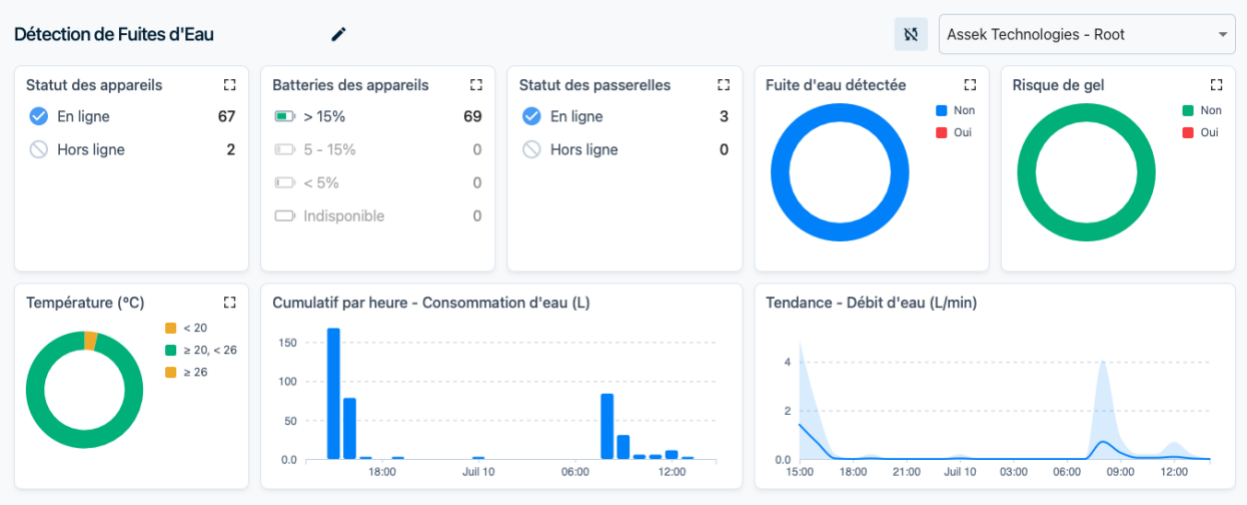
Détecteurs de fuites et valves



Chaque local affiche en temps réel l'ensemble des appareils configurés sous forme de boîtes. Pour les détecteurs, l'interface indique l'état de détection d'eau, la température ambiante, le risque de gel, le niveau de pile et la qualité de signal.

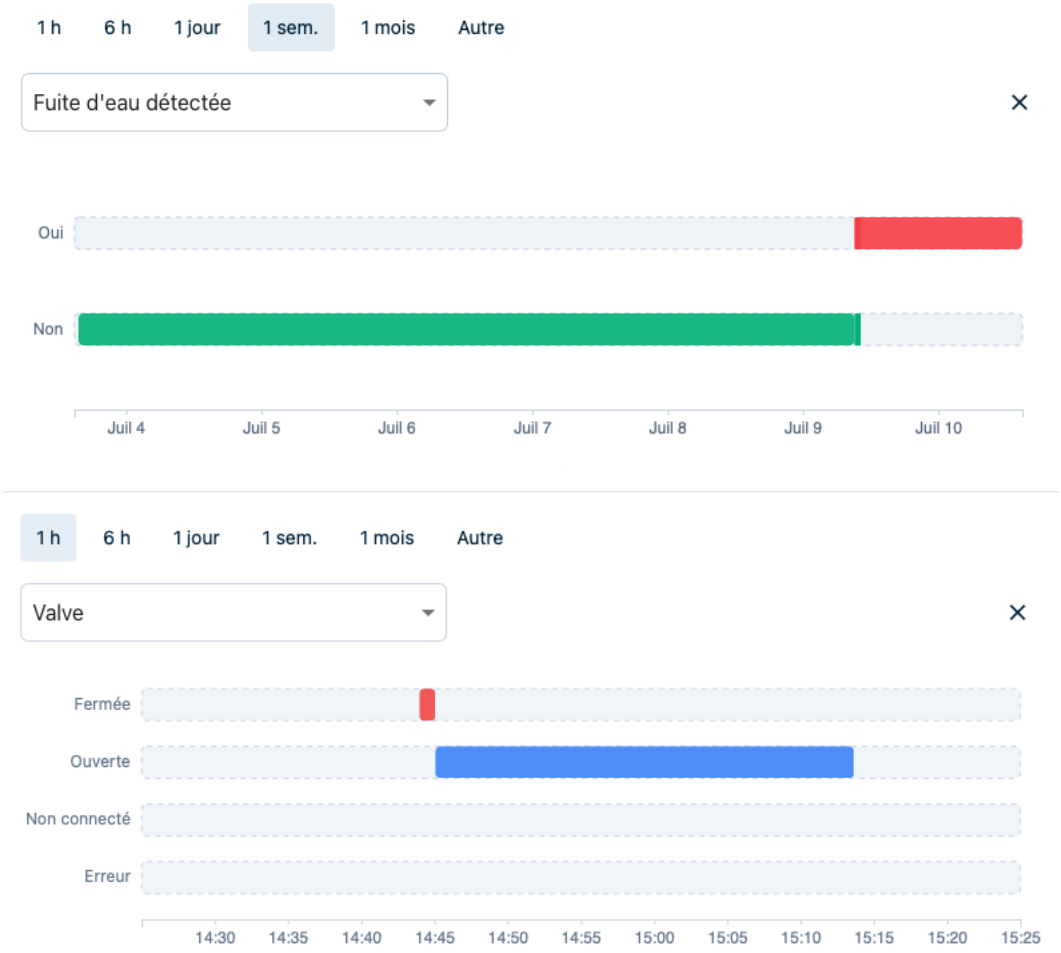
Pour les valves, l'interface affiche l'état actuel (ouverte, fermée ou verrouillée) et permet d'envoyer une commande d'ouverture ou de fermeture directement via un bouton. Plusieurs valves peuvent être gérées simultanément depuis le même projet.

Tableaux de bord



Le tableau de bord offre une vue d'ensemble en temps réel de l'état du système : appareils en ligne, capteurs dont la pile est faible, et toute détection de fuite active. Il est configurable selon les besoins de l'installation.

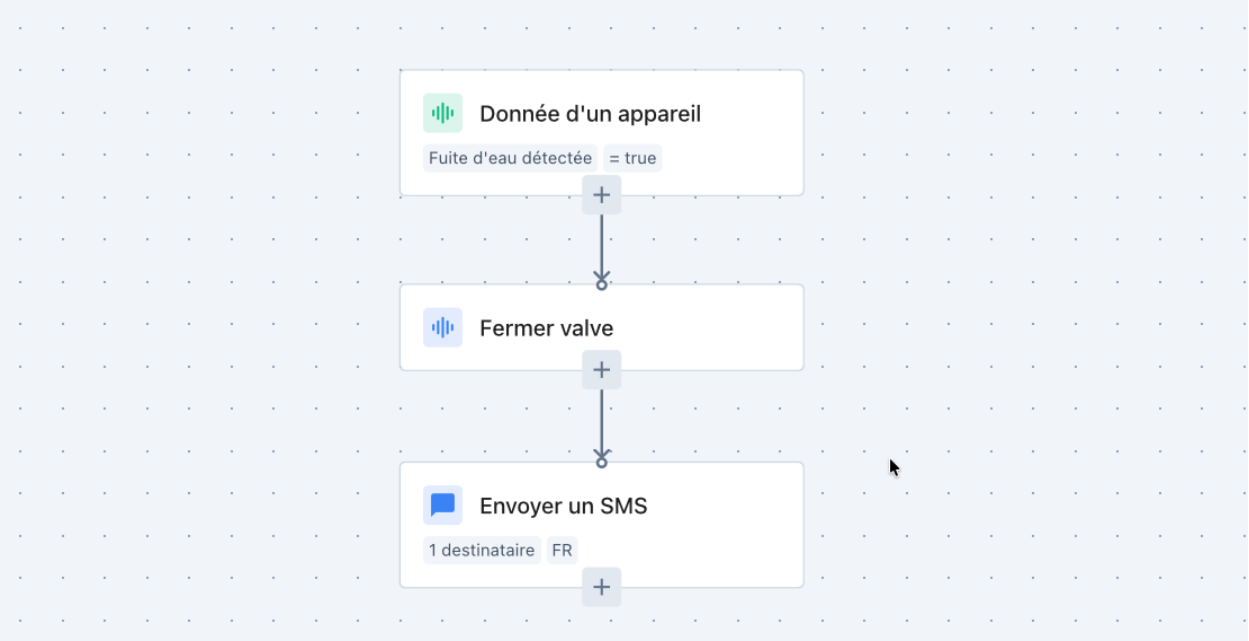
Journal des événements



La plateforme conserve un historique complet et horodaté de tous les événements liés à la détection d'eau et au contrôle des valves : déclenchements de détection, fermetures et ouvertures de valve. Ce journal est accessible en tout temps depuis l'application Web en cliquant sur l'une des boîtes d'un appareil

2. Règles d’automatisations

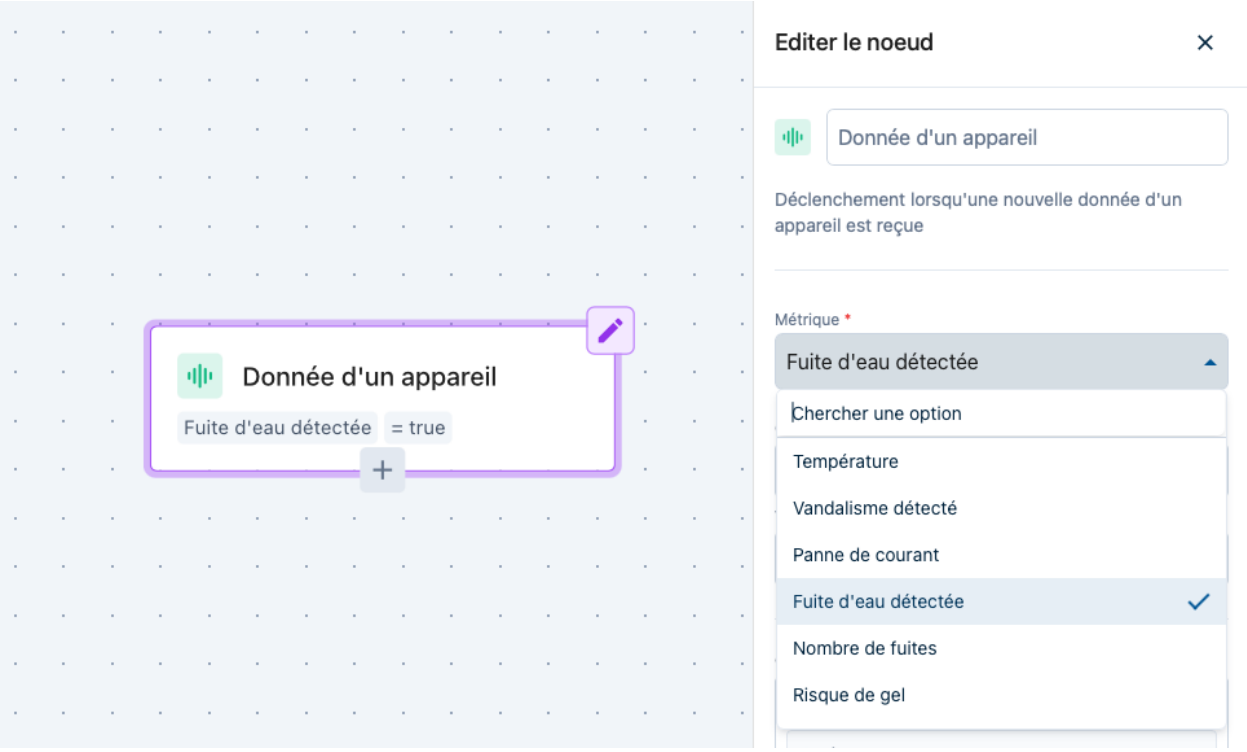
Fonctionnement général



Le moteur de règles permet de définir des automatisations simples ou complexes composées d'un déclencheur et d'une ou plusieurs actions enchaînées. Un déclencheur peut par exemple s'activer lorsqu'une donnée reçue d'un appareil satisfait une condition configurée et peut ensuite envoyer une notification à un utilisateur et/ou une commande à un autre appareil.

Les règles sont configurées par Assek selon les besoins de l'installation.

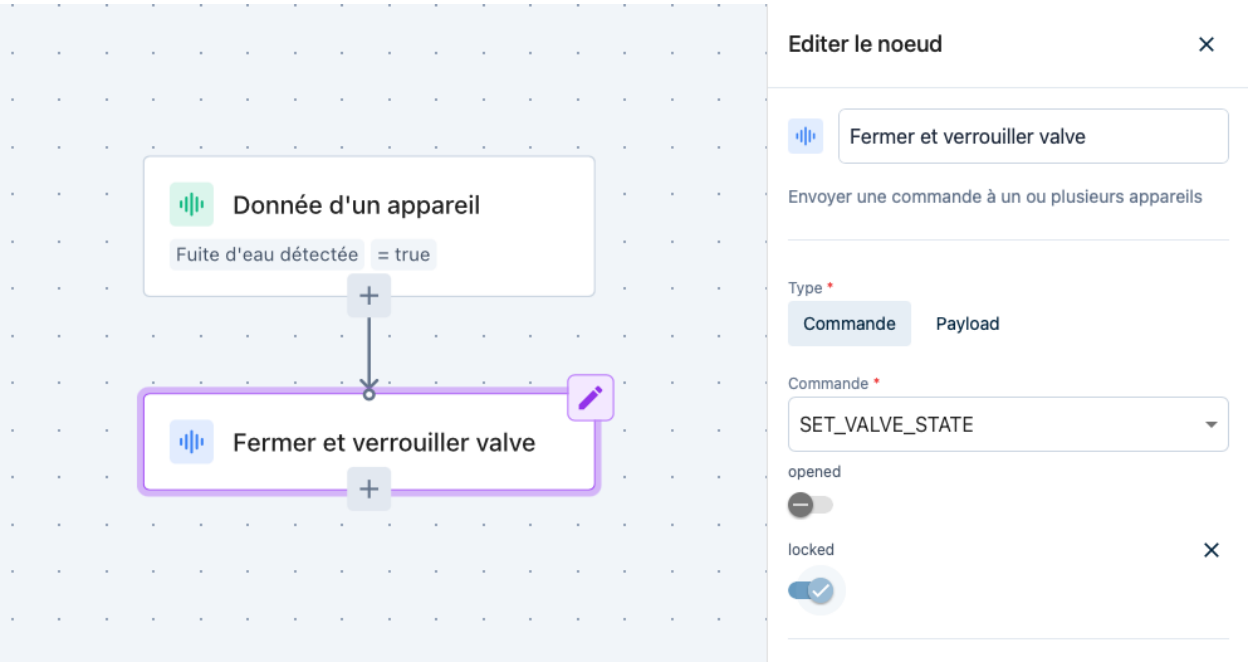
Types de détection



Pour la prévention des dégâts d'eau, plusieurs types de conditions peuvent être configurés pour activer une règle, dont la détection de fuite d'eau, le risque de gel (<2 °C), une panne de courant, etc.

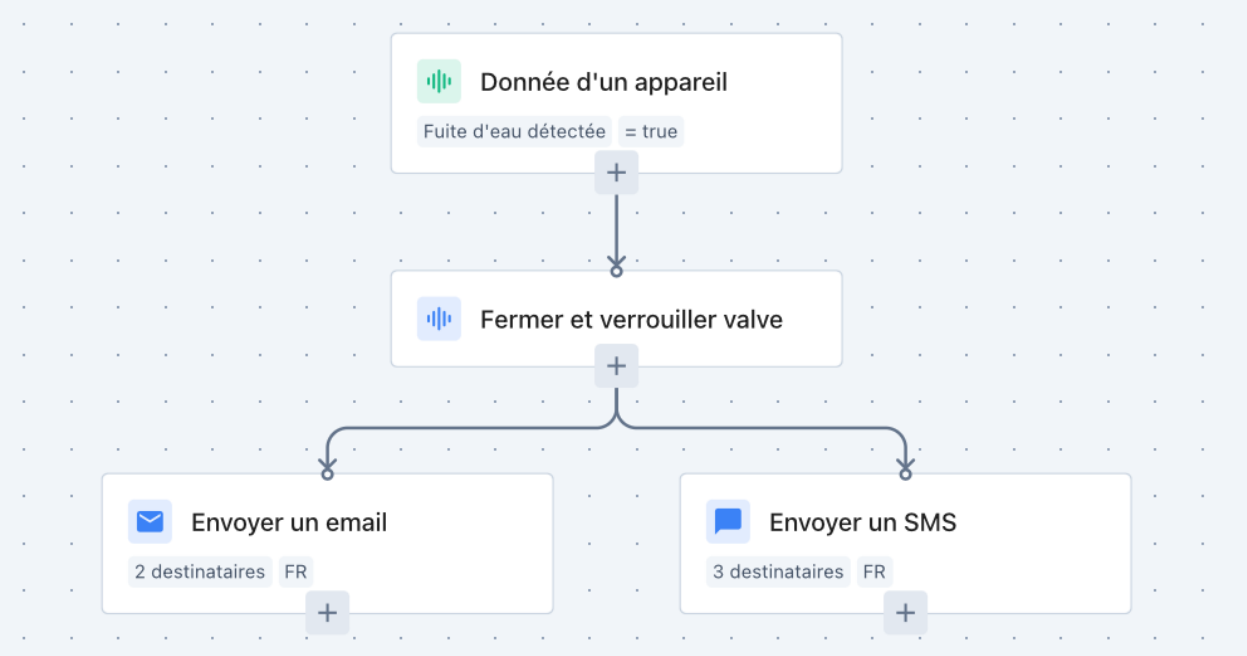
Dans tous ces cas, la règle se déclenche dès qu'un lecteur émet une donnée et exécute immédiatement les actions configurées.

Actions sur les valves



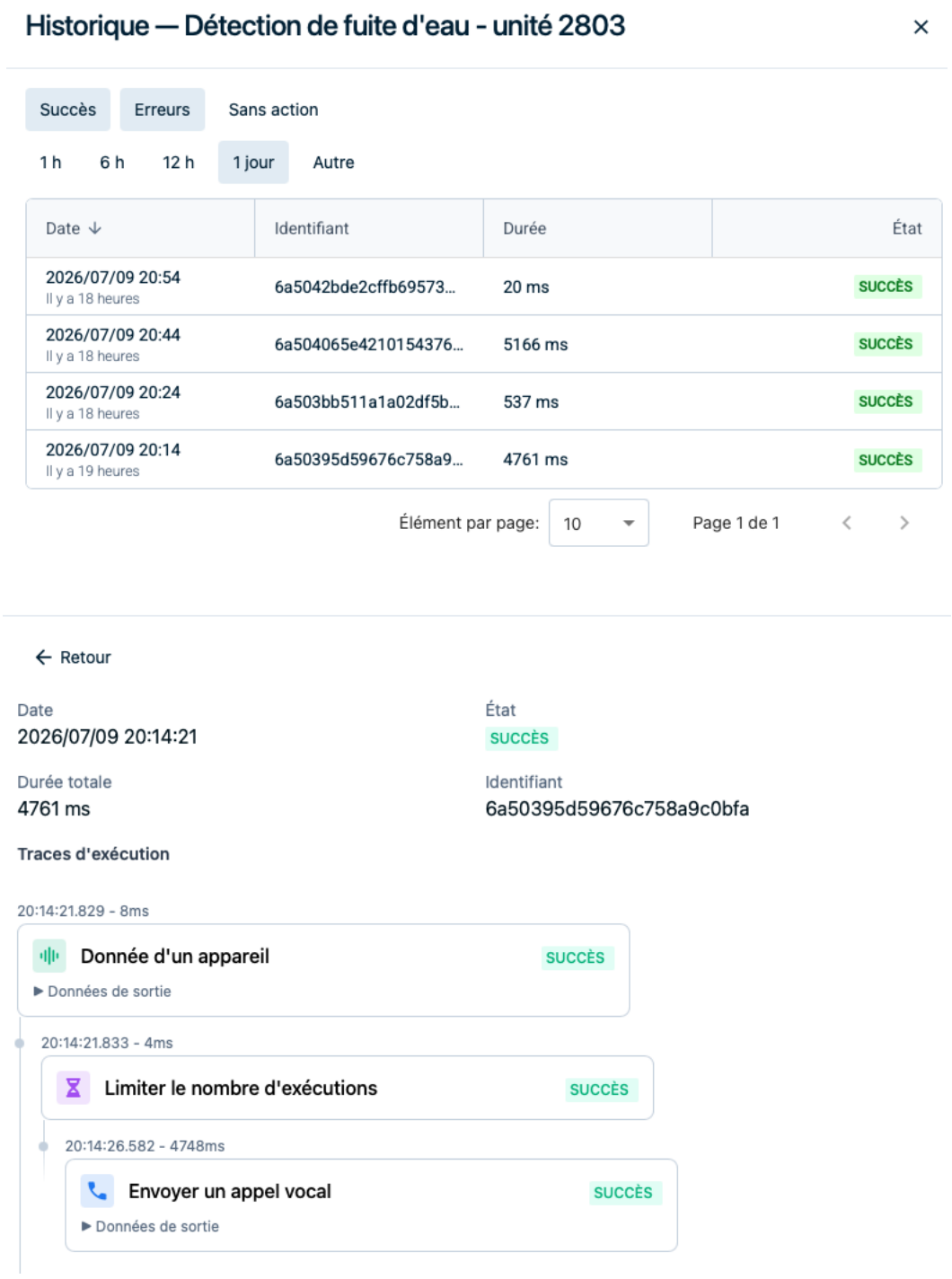
Les actions disponibles sur les valves sont la fermeture, l'ouverture et le verrouillage/déverrouillage. Une valve verrouillée ne peut être réouverte par aucun moyen — ni depuis l'application Web, ni physiquement — tant que le verrou n'est pas explicitement levé par un opérateur autorisé ou que tous les détecteurs ne détectent plus une fuite.

Notifications



Chaque règle peut notifier simultanément plusieurs destinataires via courriel, SMS ou appel vocal automatisé. Les destinataires sont configurables par règle, ce qui permet d'aviser différents responsables selon le contexte.

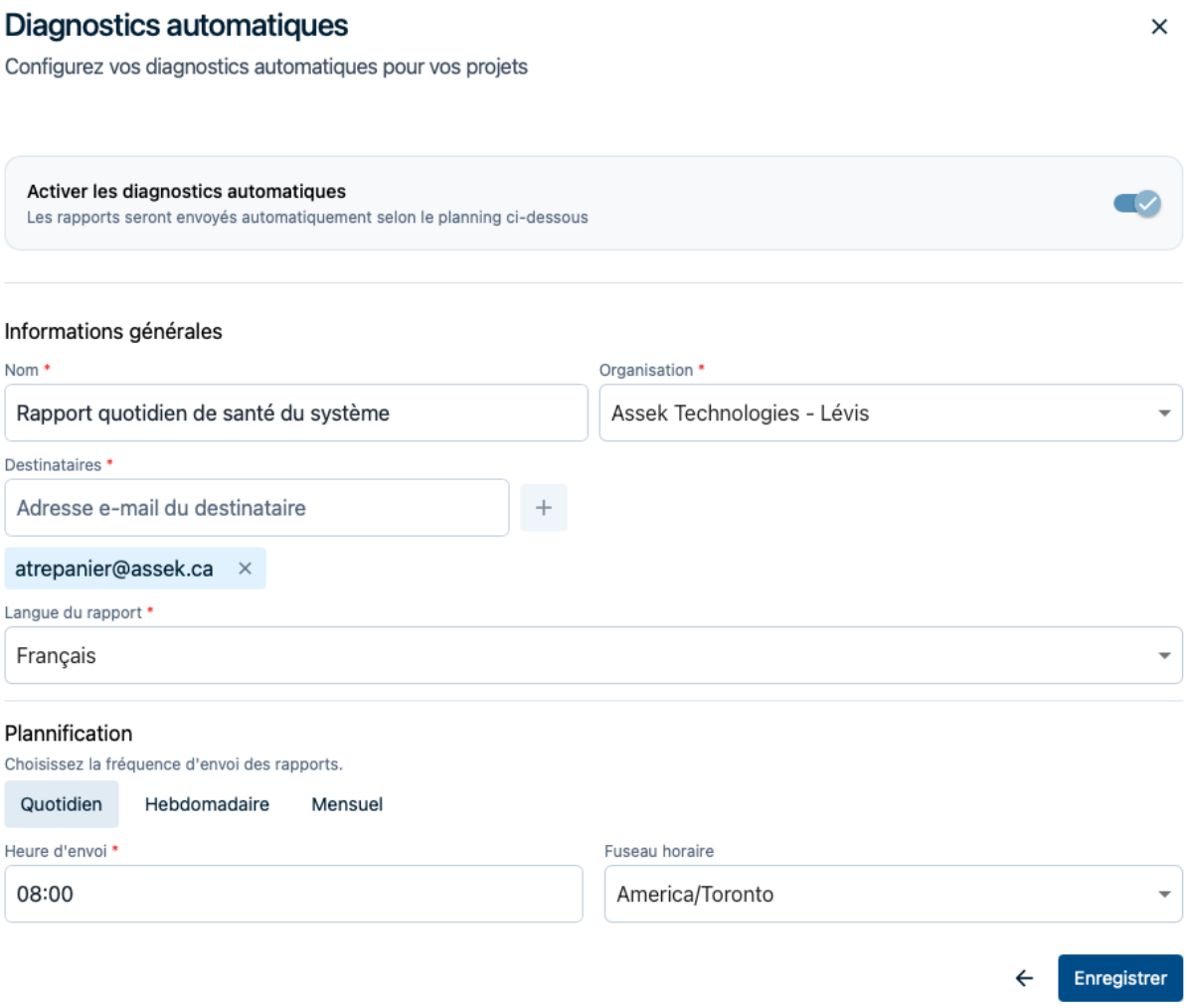
Historique des déclenchements



Chaque règle conserve un historique complet de ses exécutions, consultable depuis l'application Web. Pour chaque déclenchement, le journal indique l'horodatage, la donnée ayant activé la règle, et le résultat de chaque action exécutée.

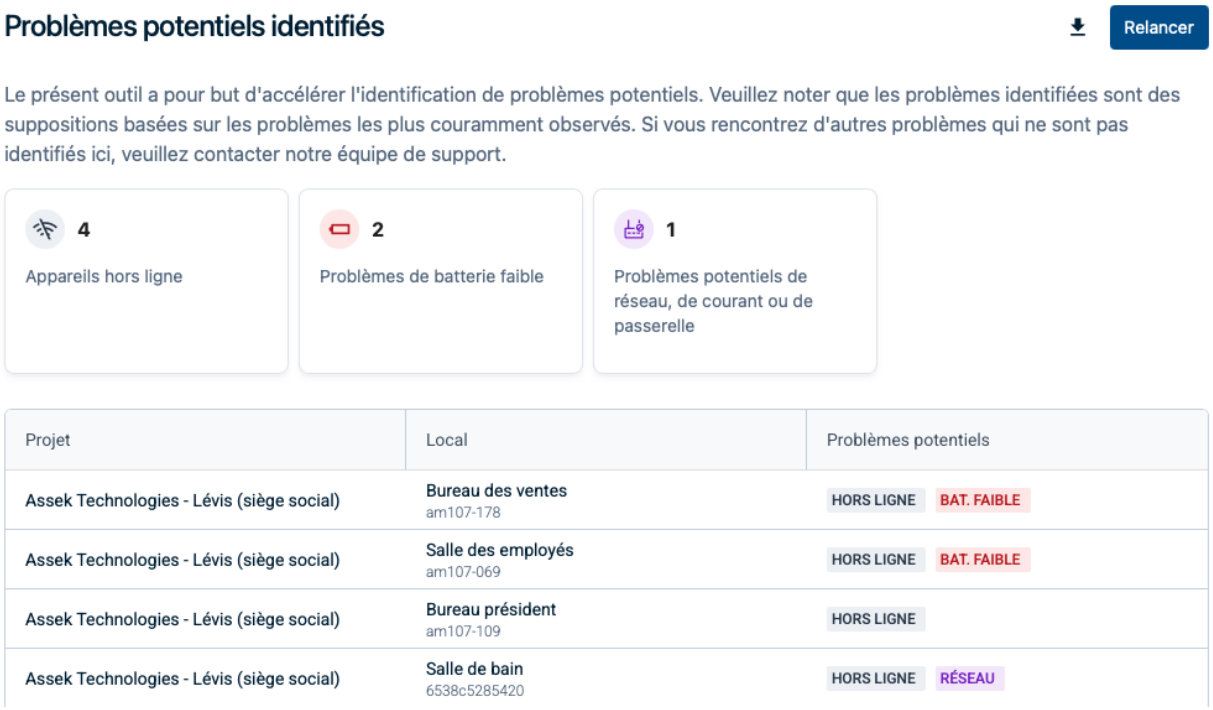
3. Rapports automatisés de santé du système

Configuration



La plateforme génère et envoie automatiquement des rapports de diagnostic à une liste de destinataires configurables. La fréquence d'envoi peut être quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle, à l'heure et dans le fuseau horaire choisis. Plusieurs destinataires peuvent être ajoutés par rapport.

Contenu du rapport



Problèmes potentiels identifiés

Relancer

Le présent outil a pour but d'accélérer l'identification de problèmes potentiels. Veuillez noter que les problèmes identifiées sont des suppositions basées sur les problèmes les plus couramment observés. Si vous rencontrez d'autres problèmes qui ne sont pas identifiés ici, veuillez contacter notre équipe de support.

4 Appareils hors ligne

2 Problèmes de batterie faible

1 Problèmes potentiels de réseau, de courant ou de passerelle

Projet	Local	Problèmes potentiels
Assek Technologies - Lévis (siège social)	Bureau des ventes am107-178	HORS LIGNE BAT. FAIBLE
Assek Technologies - Lévis (siège social)	Salle des employés am107-069	HORS LIGNE BAT. FAIBLE
Assek Technologies - Lévis (siège social)	Bureau président am107-109	HORS LIGNE
Assek Technologies - Lévis (siège social)	Salle de bain 6538c5285420	HORS LIGNE RÉSEAU

Chaque rapport est généré sous forme de PDF joint au courriel et présente un résumé de l'état du système ainsi que la liste détaillée des appareils présentant des problèmes. Quatre types de problèmes sont identifiés:

- Hors ligne : appareil qui n'a pas transmis de données dans le délai attendu
- Batterie faible : appareil dont le niveau de pile est sous le seuil critique
- Défectueux : appareil ayant démontré un comportement inhabituel
- Réseau : problème de passerelle ou de connectivité affectant un ou plusieurs appareils

Un rapport quotidien configuré le matin garantit que toute pile faible ou perte de connectivité est signalée aux utilisateurs dans un délai inférieur à 24 heures.